

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *job insecurity* dengan *turnover intention* pada karyawan yang bekerja sebagai *store crew* di Kota Palu. Artinya, semakin tinggi perasaan tidak aman terhadap pekerjaan, maka semakin besar pula kemungkinan seseorang memiliki keinginan untuk keluar dari tempat kerjanya. Meskipun sebagian besar karyawan masih memilih bertahan, namun rasa khawatir akan kehilangan pekerjaan, ancaman pada gaji, atau beban kerja yang dirasa tidak adil tetap menjadi alasan timbulnya niat untuk mencari pekerjaan lain. Dengan demikian, *job insecurity* menjadi salah satu faktor penting yang perlu diperhatikan oleh perusahaan.

#### **B. Saran**

##### **1. Bagi Karyawan *Store Crew* Di Kota Palu**

Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan antara *job insecurity* dan *turnover intention*, meskipun berada dalam kategori rendah hingga sedang yang berarti bahwa perasaan tidak aman terhadap pekerjaan yang dirasakan oleh karyawan, walaupun tidak dominan, tetapi tetap mempengaruhi keinginan untuk keluar dari perusahaan. Bagi karyawan *store crew* yang bekerja di lingkungan dengan tingkat kriminalitas tinggi, penting untuk memiliki kesadaran akan pentingnya menjaga stabilitas pekerjaan dan perilaku kerja yang

positif. Oleh karena itu, karyawan disarankan untuk mengelola ketidakpastian kerja melalui peningkatan keterampilan, bersikap proaktif, serta membangun komunikasi yang baik dengan pihak manajemen.

## **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Penelitian ini telah berhasil menunjukkan adanya hubungan antara *job insecurity* dan *turnover intention* pada *store crew* di Kota Palu. Namun, cakupan wilayah dan jumlah sampel masih terbatas, serta hanya menggunakan dua variabel.. Selain itu, peneliti berikutnya disarankan menambah variabel lain, seperti seperti kepuasan kerja, beban kerja, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan faktor-faktor personal lainnya. Juga bisa menggunakan metode campuran, misalnya gabungan kuantitatif dan wawancara, agar hasilnya lebih dalam.