

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R. A., & Budiani, M. S. (2021). Hubungan antara budaya organisasi dengan employee engagement pada karyawan Laksmi Muslimah. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(6).
- Azwar, S. (2017). *Reliabilitas dan validitas*. Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Statistik Indonesia 2024*. BPS-Statistics Indonesia. <https://www.bps.go.id/publication/2024/02/28/c1bacde03256343b2bf769b0/statistik-indonesia-2024.html>
- Chairunnisa, A., Aji, F., & Wijaya, A. N. (2023). Employee engagement: A literature review. *Psikologia: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 18(2). <https://talenta.usu.ac.id/jppp>
- Chee, P. K. (2013). *Statistical analysis for behavioral sciences*. Pearson Education.
- Croston, M. (2008). *Employee engagement: The people first approach to business growth*. Croston Associates.
- Denison, D. R., & Mishra, A. K. (1995). Toward a theory of organizational culture and effectiveness. *Organization Science*, 6(2), 204–223. <https://doi.org/10.1287/orsc.6.2.204>
- Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta. (2024). *Perkembangan pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta, Desember 2024*. Berita Resmi Statistik. Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Dwitiantiny, S., & Wijono, S. (2021). Budaya organisasi dengan employee engagement pada karyawan Credit Union (CU) Pancur Solidaritas Kabupaten Ketapang, Kalimantan Barat. *Jurnal Ilmiah PSYCHE*, 15(1), 13–24.
- Febriansyah, H., & Ginting, H. (2020). *Tujuh dimensi employee engagement*. Prenada.
- Gallup. (2024). *Indicator employee engagement*. <https://www.gallup.com/>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, T. (2018). Peran dukungan sosial terhadap employee engagement di tempat kerja (Skripsi, Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada).
- Iqbal, M. (2021). Efektifitas digital marketing terhadap kualitas layanan pada usaha

- di masa pandemi Covid-19 (Studi kasus di Aceh). *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 7(2), 83–93.  
<https://doi.org/10.35870/jemsi.v7i2.609>
- Kahn, W. A. (1990). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Academy of Management Journal*, 33(4), 692–724.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2010). *Organizational behavior* (9th ed.). McGraw-Hill.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*. Refika Aditama.
- Muliawan, D. (2017). Pengaruh keterikatan karyawan (employee engagement) terhadap kinerja karyawan di PT Badja Baru Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan*, 14(2), 69–78.
- Nuha, A. U., & Satiningsih. (2023). Hubungan antara budaya organisasi dengan employee engagement di Badan Kepegawaian Daerah Jawa Timur. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(2), 491–505.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku organisasi* (Edisi 16). Salemba Empat.
- Rachmawati, M. (2013). Employee engagement sebagai kunci meningkatkan kinerja karyawan. *Among Makarti*, 6(12), 52–65.
- Savitri, C. A., Anggraeni, N. L. P. N., & Santosa, D. F. (2023). Analisis faktor employee engagement terhadap kinerja karyawan di PT Sinkona Indonesia Lestari. *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)*, 14(2), 110–124.  
<https://doi.org/10.29244/jmo.v14i2.44680>
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293–315.  
<https://doi.org/10.1002/job.248>
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Tanjung, F. T. W. (2022). Hubungan antara budaya organisasi dengan employee engagement pada karyawan di PT JNE TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Medan (Skripsi, Universitas Medan Area). Universitas Medan Area.
- Torang, S. (2016). *Organisasi dan manajemen (perilaku, struktur, budaya, dan perubahan organisasi)*. Alfabeta.
- Umihastanti, D., & Frianto, A. (2022). Pengaruh dukungan organisasi dan

employee engagement terhadap kinerja pegawai badan kepegawaian daerah.  
*Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 219–232.  
<https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/16687/7694>

Waroeng Steak & Shake. (2025). *Profil Waroeng Steak & Shake*.  
<https://waroengsteakandshake.com>

Zain, A. A. (2019). Peran budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT Pertamina Persero (Skripsi, Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada).