

# **KOMUNIKASI HORIZONTAL ANTAR KARYAWAN DALAM MEMBANGUN IKLIM KOMUNIKASI YANG KONDUSIF PADA DIVISI PRODUKSI BERITA DI INEWS MAGELANG**

**Falahul Alfiah  
210720203**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi horizontal antar karyawan dalam membangun iklim komunikasi yang kondusif pada Divisi Produksi Berita di iNews Magelang dengan menggunakan teori R. Wayne Pace dan Don F. Faules. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif untuk memberikan penjelasan mendalam mengenai komunikasi horizontal di iNews Magelang. Data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara dengan lima narasumber yang terdiri dari produser, editor, dan teknisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi horizontal di iNews Magelang berlangsung secara efektif, terbuka, dan partisipatif. Karyawan dapat berkoordinasi dengan fleksibel dalam menyelesaikan pekerjaan, berbagi informasi secara transparan, menyelesaikan masalah melalui diskusi, serta menunjukkan kepedulian yang tinggi antar rekan sejawat. Namun terdapat beberapa hambatan seperti keterlambatan informasi, perbedaan persepsi, serta tidak adanya struktur kepemimpinan resmi. Meskipun demikian, suasana kerja yang terbentuk tetap kondusif berkat inisiatif dan tanggung jawab bersama diantara karyawan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi horizontal yang efektif merupakan pondasi penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan harmonis.

**Kata Kunci:** Komunikasi Horizontal, Iklim Komunikasi, Komunikasi Organisasi, iNews Magelang

**HORIZONTAL COMMUNICATION AMONG EMPLOYEES IN BUILDING  
A CONDUCTIVE COMMUNICATION CLIMATE IN THE NEWS  
PRODUCTION DIVISION AT INEWS MAGELANG**

**Falahul Alfiah  
210720203**

**ABSTRACT**

*This study aims to explore how horizontal communication among employees contributes to fostering a conducive communication climate within the News Production Division at iNews Magelang, using the theoretical framework of R. Wayne Pace and Don F. Faules. A qualitative method with a descriptive approach was employed to provide an in-depth explanation of horizontal communication practices at iNews Magelang. Data were collected through observation and interviews with five informants consisting of producers, editors, and technicians. The findings indicate that horizontal communication at iNews Magelang is carried out effectively, openly, and participatively. Employees are able to coordinate flexibly to complete tasks, share information transparently, resolve issues through discussion, and demonstrate strong mutual concern among colleagues. However, some barriers were identified, including delays in information flow, differences in perception, and the absence of a formal leadership structure. Despite these challenges, a conducive working atmosphere is maintained through employees' initiative and shared responsibility. This study concludes that effective horizontal communication is a crucial foundation for creating a productive and harmonious work environment.*

**Keywords:** *Horizontal Communication, Communication Climate, Organizational Communication, iNews Magelang*