

## DAFTAR PUSTAKA

- Abelson, M. A. (1986). Strategic management of turnover: A model for the health service administrator. *Health Care Management Review*, 11(2), 61–71.
- Anita, J., Aziz, N., & Yunus, M. (2013). Pengaruh penempatan dan beban kerja terhadap motivasi kerja dan dampaknya pada prestasi kerja pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Mobilitas Penduduk Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 2(1), 67–77.
- Apriyanto, P., & Haryono, S. (2020). Pengaruh tekanan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap intensi turnover: Peran mediasi kepuasan kerja. *Manajemen Dewantara*, 4(1), 33–45.
- Azwar, S. (2015). *Reliabilitas dan validitas*. Pustaka Pelajar.
- Bluedorn, C. (2001). The impact of various factors on the personality, job satisfaction and turnover intentions of professional accountants. *Managerial Auditing Journal*, 16(4), 234–245.
- Daffa, M., Suwarsi, S., & Firdaus, F. S. (2023, July). Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap turnover intention karyawan generasi Z. In *Bandung Conference Series Business and Management* (Vol. 3, No. 2, pp. 602–611).
- Dewi, A. L., & Marliana, M. (2021). Tekanan kerja sebagai prediktor turnover intention pada pegawai sektor swasta. *Jurnal Psikologi Ulayat*, 9(1), 42–53.
- Dewi, I. A., & Prihatsanti, U. (2013). Hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dengan komitmen organisasi karyawan divisi pelaksana produksi PT. Solo Kawistara Garmino. [Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro].
- Dewi, N. P. P., & Suartina, I. W. (2022). Pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention karyawan UD. Cahaya Dewata di Badung. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 2(1), 104–110.
- Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah Istimewa Yogyakarta. (2024, 28 Agustus). *Angkatan kerja menurut tingkat pendidikan D.I. Yogyakarta tahun 2017–2023* [Buku data]. nakertrans.jogjaprovo.go.id. Diakses 20 April 2025, dari <https://nakertrans.jogjaprovo.go.id/buku-data/angkatan-kerja-menurut-tingkat-pendidikan-d-i-yogyakarta-tahun-2017-2023/>

- Febriyanti, B. M., & Faslah, R. (2013). Hubungan antara beban kerja dengan kinerja pada karyawan Balai Perumahan Kelas I Jakarta Selatan (Bapas) di Jakarta Timur. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*, 1(2), 104–116.
- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmayanti, S. (2019). Pengaruh beban kerja, kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention tenaga kesehatan berstatus kontrak di RSUD Kota Mataram. *Jurnal Distribusi*, 8(1), 23–38.
- Hafid, M., & Hasanah, U. (2016). Persepsi lingkungan kerja psikologis terhadap kepuasan kerja. *Journal An-nafs*, 1(2).
- Hafizah, Y. (2024). Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention pada karyawan PT. Maessafna Tanjung Kabupaten Tabalong (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong).
- Harnoto. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. Prehallindo.
- Herawati, M. (2025, 6 Februari). Menyelami ekspektasi Gen Z, tren dan preferensi dalam dunia kerja. *Harian Jogja*. Diakses 20 April 2025, dari <https://opini.harianjogja.com/read/2025/02/06/543/1203253/menyelami-ekspektasi-gen-z-tren-dan-preferensi-dalam-dunia-kerja>
- Hermawan, E. (2024). *Buku monograf beban kerja*.
- Hidayatullah, S., Waris, A., & Devianti, R. C. (2018). Perilaku generasi milenial dalam menggunakan aplikasi Go-food. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 6(2), 240–249.
- Kamil, R., & Laksmi. (2023). Generasi Z, pustakawan, dan vita activa kepustakawanan. *BACA: Jurnal Dokumentasi dan Informasi*, 9008(105), 25–34.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Raih Asa Sukses.
- Kusumawati, E., Sofiah, D., & Prasetyo, Y. (2021). Keterikatan kerja dan tingkat turnover intention pada karyawan generasi milenial dan generasi Z. *Sukma: Jurnal Penelitian Psikologi*, 2(2), 100–111.
- Laka, L., Darmansyah, R., Judijanto, L., Lase, J. F., Haluti, F., Kuswanti, F., & Kalip, K. (2024). *Pendidikan karakter Gen Z di era digital*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

- Lee, R. T., & Ashforth, B. E. (1996). A meta-analytic examination of the correlates of the three dimensions of job burnout. *Journal of Applied Psychology, 81*(2), 123–133.
- Lia Witasari. (2011). Analisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap turnover intentions (Studi empiris pada Novotel Semarang) [Skripsi, Universitas Diponegoro].
- Manggala, R. K. (2024). Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap turnover intention pada sumber daya manusia (SDM) generasi Z di Provinsi DI Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, dan Perencanaan Kebijakan, 2*(2).
- Maulidah, K., Ali, S., & Pangestuti, D. C. (2022). Pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan RSUD “ABC” Jakarta Selatan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, dan Manajemen, 3*(2), 159–176.
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian karyawan: Sebab, akibat dan pengendaliannya*. Salemba Empat.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2*(2), 170–183.
- Putra, R. A., & Mulyana, O. P. (2019). Hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dengan intensi turnover pada karyawan produksi. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi, 6*(4), 1–6.
- Ria, S. Y. (2024, 4 Juni). Fenomena job hopping pada Generasi Z mempengaruhi tingginya pengangguran di Bantul. *Harian Jogja*. Diakses 20 April 2025, dari <https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2024/06/04/511/1176764/fenomena-job-hopping-pada-generasi-z-mempengaruhi-tingginya-pengangguran-di-bantul>
- Rizqiansyah, M. Z. A. (2017). Hubungan antara beban kerja fisik dan beban kerja mental berbasis ergonomi terhadap tingkat kejenuhan kerja pada karyawan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Surabaya Gempol. *Jurnal Sains Psikologi, 6*(1), 128817.
- Robbins, S. P. (2001). *Organizational behavior* (9th ed.). Prentice-Hall.

- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293–315. <https://doi.org/10.1002/job.248>
- Soleman, A. (2011). Analisis beban kerja ditinjau dari faktor usia dengan pendekatan recommended weight limit (Studi kasus mahasiswa Unpatti Poka). *Arika*, 5(2), 83–98.
- Sonnentag, S., & Fritz, C. (2015). Recovery from job stress: The stressor–detachment model as an integrative framework. *Journal of Organizational Behavior*, 36(S1), S72–S103.
- Stillman, D., & Stillman, J. (2017). *Gen Z@ work: How the next generation is transforming the workplace*. HarperCollins.
- Suhakim, A. I., & Badrianto, Y. (2021). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)*, 1(2), 137–146.
- Supriadi, K. V., Trang, I., & Rogi, M. H. (2021). Analisis faktor-faktor yang menyebabkan turnover intention di PT. Sinar Galesong Prima Cabang Boulevard Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(3), 1215–1224.
- Suryaningtyas, D. O., & Fauzi, A. (2024). Studi literatur faktor determinan yang mempengaruhi turnover intention pada Gen Z di beberapa sektor perusahaan di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis*, 4(2), 44–53.
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952–962.
- Tamba, R. D. (2024). Peluang dan tantangan dalam karir generasi Z di era revolusi industri 5.0. *Jurnal Komunikasi*, 2(9), 716–728.
- Tarwaka. (2015). *Ergonomi industri: Dasar-dasar pengetahuan ergonomi dan aplikasi di tempat kerja* (edisi ke-2). Solo: Harapan Press.
- Tillama, S. D., & Wirawan, I. M. A. (2021). Pengaruh beban kerja mental dan kelelahan kerja terhadap turnover intention pada karyawan outsourcing di masa pandemi COVID-19. *Jurnal Psikologi Udayana*, 8(2), 158–168. <https://doi.org/10.24843/JPU.2021.v08.i02.p04>

- Tirtaputra, A., Tjie, L. T., & Salim, F. (2017). Persepsi terhadap beban kerja dengan turnover intention pada karyawan. *Jurnal Psikologi*, 13(2), 81–91.
- Tjahjono, H. K. (2017). *Bunga rampai manajemen sumber daya manusia dan perilaku organisasional*. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Tunggareni, S. H., & Rochmah, N. T. (2013). Job satisfaction dan performance berdasarkan beban kerja tenaga keperawatan di Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang. *NBER Working Papers*, 1, 89.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban kerja dan stres kerja*. CV Penerbit Qiara Media.
- Vanderson, V., Kirana, K. C., & Septyarini, E. (2024). Pengaruh kontrol diri, cyberloafing, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Gen Z di Kota Yogyakarta. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 9(1), 543–549.
- Walgito, B. (2003). *Psikologi sosial* (edisi revisi). Yogyakarta: C.V. Andi Offset.
- Wenur, G., Sepang, J., & Dotulong, L. (2018). Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(1).
- Wijaya, H., & Wicaksono, A. (2020). Hubungan antara beban kerja dan intensi turnover pada karyawan industri manufaktur di Jawa Tengah. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 3(1), 22–30.
- Wirahadi, R. M. P. (2025, 26 Januari). Angka NEET meningkat di Yogyakarta, apa solusi pemerintah untuk Gen Z? *Kumparan*. Diakses 20 April 2025, dari <https://kumparan.com/21611107/angka-neet-meningkat-di-yogyakarta-apa-solusi-pemerintah-untuk-gen-z-24MdoE0yqio>