

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa proses digitalisasi arsip menggunakan *New Media* di Kalurahan Bawuran dilakukan melalui kolaborasi dengan CV Virtual Production telah memanfaatkan *New Media* dengan baik dalam digitalisasi arsipnya, sehingga informasi yang disampaikan ke publik dapat diakses dengan mudah. Proses digitalisasi yang mencakup pembuatan video dan artikel sebagai bentuk arsip digital tidak hanya menggantikan format arsip fisik, tetapi juga memberikan kemudahan akses bagi masyarakat melalui platform seperti YouTube, Facebook, Instagram, dan website kalurahan. Keberhasilan tersebut dapat dilihat melalui Teori Digitalisasi oleh Brennen & Kreiss, dengan menggunakan lima tahapan diantaranya *Creation* ( Menciptakan ), *Transmission* (Perpindahan), *Storage* (Penyimpanan), *Analysis* (Analisis), dan *Impact on Contemporary Society* (Dampak terhadap masyarakat kontemporer).

Pada tahap *creation*, arsip fisik yang sebelumnya dikelola secara manual berhasil dikonversi menjadi bentuk digital yang lebih terstruktur. Proses *transmission* memanfaatkan berbagai platform digital untuk memastikan distribusi informasi berjalan lebih efektif dan menjangkau masyarakat luas. Sementara itu, *storage* dilakukan dengan sistem penyimpanan berbasis digital dimana sosial media tidak hanya berperan sebagai alat penyampaian informasi saja, namun sosial media atau new media juga berperan sebagai storage pada

tiap unggahannya. Tidak hanya sosial media kalurahan bawuran juga menyimpan datanya di Google Drive dan katalog spreadsheet yang menjaga keamanan serta keberlanjutan arsip.

Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa digitalisasi arsip oleh kalurahan dalam kolaborasinya dengan CV Virtual Production seperti penyusunan laporan tahunan dan pertanggungjawaban, jauh lebih mudah dengan arsip yang sudah di publikasikan. Meski demikian, tantangan masih ditemukan, terutama dalam hal analisis performa arsip digital dan keterbatasan literasi digital masyarakat. Oleh karena itu, digitalisasi tidak hanya memberikan manfaat praktis, tetapi juga mencerminkan transformasi komunikasi antara pemerintah kalurahan dan masyarakat menuju arah yang lebih interaktif dan transparan.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan proses digitalisasi arsip kalurahan diantaranya :

1. CV Virtual Production dan pemerintah kalurahan perlu memperkuat literasi digital di kalangan masyarakat. Hal ini dapat dilakukan melalui program edukasi atau pelatihan agar semua lapisan masyarakat mampu mengakses arsip digital secara optimal.
2. Pemerintah kalurahan disarankan untuk mengembangkan strategi analisis performa konten digital, seperti mengukur tingkat *engagement* dan efektivitas distribusi arsip melalui berbagai platform, guna memastikan bahwa informasi tersampaikan dengan baik kepada masyarakat.

3. Untuk menjaga keamanan data digital, penting bagi pemerintah kalurahan untuk terus meningkatkan sistem penyimpanan dan backup arsip. Kolaborasi yang lebih erat antara CV Virtual Production dan pemerintah kalurahan juga perlu dipertahankan dan ditingkatkan, terutama dalam hal pengelolaan arsip yang lebih profesional dan sesuai.
4. Pemanfaatan platform *new media* seperti YouTube, Instagram, dan website perlu diimbangi dengan pengembangan konten yang informatif, menarik, dan sesuai kebutuhan masyarakat, sehingga proses digitalisasi tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga memberikan dampak positif yang signifikan terhadap keterbukaan informasi publik.