

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa konten media sosial Instagram @tamanpintar\_yogyakarta berdampak nyata terhadap persepsi pengunjung. Hal ini didukung oleh hasil uji regresi linear sederhana dengan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 61,9 %, yang menunjukkan bahwa kualitas konten media sosial memberikan kontribusi besar dalam membentuk persepsi pengunjung, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Indikator konten media sosial seperti context, clear, concise, concrete, coherent, complete, dan courteous terbukti mendukung terbentuknya persepsi pengunjung terhadap persepsi pengunjung yang baik, di mana sebagian besar responden menilai konten yang disajikan informatif, jelas, singkat, dan memiliki nilai edukatif sesuai dengan karakteristik Taman Pintar. Dengan semakin baiknya kualitas konten yang ditampilkan, maka persepsi pengunjung yang terbentuk di benak masyarakat semakin positif.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dianjurkan agar Taman Pintar Yogyakarta terus meningkatkan kualitas konten yang dikeluarkan melalui akun Instagram @tamanpintar\_yogyakarta, terutama pada bagian tampilan visual dan kejelasan informasinya. Hal ini bertujuan untuk

menjaga citra positif sebagai tempat wisata edukatif yang inovatif dan menyenangkan. Selain itu, pihak pengelola juga perlu memperhatikan variasi tema dan cara penyajian konten, tetapi tetap menjaga konsistensi, relevansi, serta interaktivitas agar dapat menarik perhatian banyak orang. Hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas konten media sosial memberikan pengaruh yang signifikan terhadap persepsi pengunjung terhadap citra destinasi.. Oleh karena itu, pengelola Taman Pintar perlu terus mempertahankan produksi konten yang informatif, bermakna, dan sesuai dengan identitas edukatif Taman Pintar.

Selain itu, dari hasil distribusi data dan pembahasan terlihat bahwa pada variabel konten media sosial, indikator Concrete dan Complete memiliki skor tertinggi. Ini menunjukkan bahwa konten dianggap jelas, faktual, dan lengkap oleh kebanyakan responden. Dengan demikian, Taman Pintar diharapkan tetap memperhatikan kejelasan dan kelengkapan informasi dalam setiap unggahannya. Di sisi lain, indikator Courteous menunjukkan nilai terendah, sehingga perlu ditingkatkan. Hal ini dapat dilakukan dengan menonjolkan nilai-nilai kehidupan, kesopanan, serta sisi humanis dan edukatif dalam setiap konten.