

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliani, Mita, 2023, 'Analisis Strategi Manajemen Krisis Public Relations PT KAI Dalam Menerbitkan Siaran Press Di Postingan Instagram', *Communication*, 8-13. <http://www.profile/MitaApriliani/publication/AnalisisStrategiManajemenKrisisPTKAIDalamSiaranPersInstagram> diakses pada 10 Oktober 2025.
- Cindrakasih, R, dkk, 2024. 'Buku Ajar Public Relations & Manajemen Krisis. PT. SonpediaPublishingIndonesia' <https://books//bukuajarpublicrelationsmanajemenkrisis> diakses pada 12 Oktober 2025.
- Devi, Deva Mauliayana, 2024, 'Komunikasi Krisis Public Relation Nijisanji EN Pada Citra Perusahaan (Analisis Isi Pada Akun Youtube Nijisanji EN Dalam Menghadapi Kasus Pemecatan Vtuber Selen Tatsuki)' hal 101-102.
- Garjito, dkk, 2022, 'Viral Aksi Pelecehan Seksual Di Kereta', Suara.com, <https://www.suara.com/news/viralaksipelecehanseksual> diakses pada 12 Oktober 2025.
- Harisandi,P,2025,'BukuAjarMediaSosial',AlungCipta,www.publisher.alungcipta.com. diakses pada 12 Oktober 2025.
- Haryadi, R, dkk, 2024, 'Analisis Penyebab Terjadinya Pelecehan Seksual Terhadap Laki-Laki Di Moda Transportasi KRL Jabodetabek' *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial,DanBudaya*,10,no.3, 701. <https://doi.org/10.32884/ideas.v10i3.1675> diakses pada 5 Oktober 2025.
- Hidayat, M, 2022, 'PT KAI: Pelaku Pelecehan Seksual Tidak Bisa Naik Kereta Api Lagi',Tempo.com, <https://www.tempo.co/ekonomi/pt-kaipelakupelecehanseksual> diakses pada 1 Oktober 2025.
- Ibnu, W, 2025, 'Analisis Strategi Manajemen Krisis Dalam Menyikapi Komplain Masyarakat Terhadap Krisis Pada Produk Motor PT . Astra Honda Motor' 8-13.
- Prijana, Hadi Ido, 2020, 'Penelitian Media Kualitatif (Filosofi Filosofi Penelitian, Paradigma, Rentang Teori, Langkah-Langkah Penelitian Media: Metode Reception Studies, Etnografi Media/Netnografi, Fenomenologi, Studi Kasus, Analisis Tematik)' PT. Raja Grafindo Persada, hal 65.
- Kahardja, Irnawati, 2022, 'Strategi Komunikasi Mempertahankan Reputasi Organisasi Dalam Manajemen Krisis Dengan Menggunakan Teori Komunikasi Krisis Situasional', *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia* 7, no. 1, 530. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i1.5738>. diakses pada 25 September 2025.
- KAI, 2025, 'SEKILAS KAI (SEJARAH, VISI MISI, PROFIL PERUSAHAAN)', https://www.kai.id/corporate/about_kai/. diakses pada tanggal 15 Oktober 2025.
- Krippendorff, Klaus, 2018, 'Content Analysis: An Introduction to Its Methodology', hal 58-61.
- Miles, Mathew, and Huberman, 2014, 'Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru. Terjemahan Olwh Tjejep Rohendi Rohidi', Jakarta: UI

Press.

- Nurdiarti, R and Andryani, K, 2023, 'Strategi Manajemen Krisis Hotel Di Yogyakarta Selama Pandemi Covid-19 Melalui Instagram', *Jurnal Komunikasi Nusantara* 5, no. 2, 303–17.
- Putri, D, 2022, 'Ramai Soal Pelecehan Seksual Di KA Argo Lawu, Ini Kronologi DanPenjelasanKAI', Kompas.Com, <https://www.kompas.com/ramaisoalpelecehanseksualkronologipage=al>. diakses pada 15 September 2025.
- Diandra, S and Laela, S, 2025, 'Penegakan Hukum Terhadap Tindak Pelecehan Seksual Catcalling Dalam Perspektif Hukum Pidana Indonesia', *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi* 2, no. 3, 37–55. <https://doi.org/10.71282/jurmie.v2i3.173>. diakses pada 17 Oktober 2025.
- Sherin, N, 2024, 'Apa Itu Digital Public Relations: Bagaimana Memahami Dan Cara Kerjanya', Telkom University, <https://bdpr.telkomuniversity.ac.id/apa-itu-digital-public-relations/>. diakses pada 20 Oktober 2025.
- Simarmata, J, 2010, 'Rekayasa Web Website', Penerbit Andi Offset, <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/rekayasaweb//books.google.com> diakses pada 3 Oktober 2025.
- Sugiyono, 2017, 'Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Dan R&D', Penerbit CV.Alfabeta:Bandung, hal 205-213.
- Coombs, W Timothy, 2010, 'The Handbook of Crisis Communication, Edited by W. Timothy Coombs and Sherry J', hal 91.
- Mudjanarko, dkk, 2020, *Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Untuk Mengukur Kinerja Prasarana Kereta Api Edited by Sri Wiwoho Mudjanarko*, Scopindo Media Pustaka, hal 27.
- Zebua, M, 2023, 'Strategi Manajemen Krisis Sebagai Proses Pengendalian Dan Pencegahan Krisis (Studi Kasus Pada Staf Operasi Kodam XIV/Hasanuddin)', Publikasi Tesis Universitas Hasanuddin 1 ,no.1, hal 1–72. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/26733/>. diakses pada 26 Oktober 2025.