

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan media sosial Instagram @rripro2jogja tidak hanya berfokus pada penyebaran informasi, tetapi telah berkembang menjadi strategi komunikasi publik yang partisipatif, adaptif, dan berorientasi pada hubungan jangka panjang dengan audiens. Temuan utama penelitian ini memperlihatkan bahwa keberhasilan akun @rripro2jogja terletak pada kemampuannya mengintegrasikan penyampaian konten, pemantauan audiens, serta keterlibatan publik dalam satu alur komunikasi yang berkelanjutan.

Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa Instagram dimanfaatkan sebagai ruang interaksi dua arah antara RRI Pro 2 Yogyakarta dan pendengarnya, khususnya generasi muda. Melalui pendekatan komunikasi yang responsif, penggunaan bahasa yang persuasif, serta kolaborasi dengan komunitas dan influencer, @rripro2jogja mampu membangun citra sebagai radio publik yang relevan, dekat, dan kontekstual dengan kebutuhan audiens. Dengan demikian, pengelolaan media sosial di RRI Pro 2 Yogyakarta bukan hanya bersifat teknis, tetapi strategis dalam memperkuat peran lembaga penyiaran publik di era digital.

Selain itu, penelitian ini menegaskan bahwa media sosial berperan strategis dalam menjaga keberlangsungan lembaga penyiaran publik di tengah perubahan konsumsi media. Melalui Instagram, RRI Pro 2 Yogyakarta menjangkau audiens yang sebelumnya kurang tersentuh radio konvensional. Dengan pengelolaan yang tepat, media sosial tidak hanya memperluas jangkauan informasi, tetapi juga memperkuat peran RRI sebagai sumber informasi publik yang kredibel.

5.2 Saran

Saran dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis terhadap pengelolaan media sosial Instagram yang dilakukan oleh RRI Pro 2 Yogyakarta melalui akun *@rripro2jogja* adalah terkait interaksi dengan pendengar ataupun *followers* melalui kolom komentar. Penulis melihat interaksi yang dilakukan akun *@rripro2jogja* dengan audiens melalui kolom komentar belum maksimal. Terdapat banyak pertanyaan yang muncul di kolom komentar yang seharusnya penting untuk dijawab langsung oleh akun *@rripro2jogja* tetapi belum bisa dimaksimalkan.