

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. Metode penelitian kualitatif. Makassar : CV Syakir Media Press.
- Apriliyanto, Wijaya Agus, Purnomolastu, 2012. Negosiasi Berkarakter Lintas Budaya. Bandung : CV. Karya Putra Darwati
- Asiah, Siti. 2017. Manajemen Konflik Teori dan Aplikasi .
- Asriadi. (2020). Komunikasi efektif dalam organisasi. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 8(2), 45–56. <https://doi.org/10.31219/osf.io/7x4kq>
- Fatyandri N Adi, dkk. 2022. Faktor Yang Mempengaruhi Negosiasi Dan Manajemen Konflik Pada Industry Jasa Maritim Di Batam.
- Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (2011). *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In*. New York: Penguin Books.
- Lewicki, R. J., Saunders, D. M., & Barry, B. (2015). *Negotiation*. New York: McGraw-Hill Education.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2013). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pujaning, Aster. 2015. Keterampilan Berbicara Dalam Organisasi.
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson Education.
- Sulistyawati. (2023). *Buku ajar metode penelitian kualitatif*. Yogyakarta: K-Media.

Taufik, Wildan 2015. Peran Protokoler Sekretariat Daerah Dalam Menunjang Kegiatan Seremonial Gubernur Kalimantan Timur.

Tinambunan, M. T., & Siahaan, C. (2022). Implementasi teknik lobi dan negosiasi yang efektif dalam organisasi. *Jurnal Ilmu Komunikasi dan Bisnis*, 5(1), 45–58. <https://doi.org/10.31219/osf.io/9qk7p>

Wibowo, A. (2023). *Seni negosiasi bisnis*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik Universitas STEKOM.

Wirawan, I. B. (2012). *Teori-teori sosial dalam tiga paradigma: Fakta sosial, definisi sosial, dan perilaku sosial*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Wirawan. (2012). *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.

Zainal, A. Agustin. 2017. Buku Ajar Teknik Lobi Dan Negosiasi.