

Abstrak

Pegawai pada biro pemerintahan menghadapi tuntutan kerja yang tinggi, meliputi koordinasi lintas unit serta beban administrasi yang berkelanjutan, sehingga kualitas hubungan antarpegawai menjadi faktor penting yang memengaruhi kepuasan kerja. Dukungan rekan kerja, baik dalam bentuk emosional maupun instrumental, berperan sebagai sumber daya sosial yang membantu pegawai menghadapi tekanan kerja dan membangun penilaian positif terhadap pekerjaannya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional dan melibatkan 63 pegawai Biro Perekonomian dan Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Barat yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan Skala Kepuasan Kerja yang diadaptasi dari *The Job Descriptive Index* (JDI) serta Skala Dukungan Rekan Kerja yang disusun berdasarkan *Multidimensional Coworker Support Scale* (MCSS). Analisis data dilakukan menggunakan teknik korelasi product moment Pearson dengan bantuan program statistik IBM *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 23. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan antara dukungan rekan kerja dan kepuasan kerja ($r = 0,730$; $p < 0,05$), yang menunjukkan bahwa semakin tinggi dukungan rekan kerja yang dirasakan pegawai, semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang dimiliki. Temuan ini menegaskan pentingnya dukungan rekan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja pada lingkungan organisasi pemerintahan.

Kata kunci: dukungan rekan kerja; kepuasan kerja; pegawai; organisasi pemerintahan

Abstract

Government office employees face high work demands, including cross-unit coordination and ongoing administrative burdens, making the quality of inter-employee relationships an important factor affecting job satisfaction. Support from coworkers, both emotional and instrumental, acts as a social resource that helps employees cope with work pressures and build a positive assessment of their work. This study used a quantitative method with a correlational approach and involved 63 employees of the Economic and Development Administration Bureau of the West Sulawesi Provincial Secretariat, who were selected using purposive sampling. Data collection was conducted using a Job Satisfaction Scale adapted from The Job Descriptive Index (JDI) and a Coworker Support Scale compiled based on the Multidimensional Coworker Support Scale (MCSS). Data analysis was performed using Pearson's product moment correlation technique with the help of IBM Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 23. The results showed a positive and significant relationship between coworker support and job satisfaction ($r = 0.730$; $p < 0.05$), indicating that the higher the coworker support felt by employees, the higher their level of job satisfaction. This finding emphasizes the importance of coworker support in increasing job satisfaction in a government organization environment.

Keywords: *coworker support; job satisfaction; employees; government organizations*