

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan, hipotesis dalam penelitian ini dinyatakan diterima. Hal ini berarti terdapat hubungan positif yang signifikan antara *coworker support* dan *work engagement* pada karyawan Generasi Z di Bali. Temuan tersebut mengandung makna bahwa karyawan Generasi Z yang mempersepsikan *coworker support* yang tinggi cenderung memiliki tingkat *work engagement* yang tinggi pula. Sebaliknya, karyawan yang mempersepsikan *coworker support* yang rendah cenderung menunjukkan tingkat *work engagement* yang lebih rendah. Lebih lanjut, berdasarkan hasil kategorisasi data, diketahui bahwa sebagian besar karyawan Generasi Z di Bali yang menjadi subjek dalam penelitian ini memiliki tingkat *coworker support* maupun *work engagement* yang berada pada kategori sangat tinggi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka terdapat beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Bagi karyawan Generasi Z

Karyawan Generasi Z disarankan untuk terus membangun serta mempertahankan hubungan interpersonal yang positif dengan rekan kerja,

baik melalui pemberian dukungan emosional maupun pertukaran informasi yang konstruktif. Hal ini penting mengingat *coworker support* terbukti memiliki hubungan positif dengan *work engagement*, sehingga dapat mendukung peningkatan *engagement* karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.

2. Bagi perusahaan

Perusahaan disarankan untuk menyediakan lingkungan kerja yang suportif dan kolaboratif yang mendukung terbentuknya *coworker support* yang baik, misalnya melalui kegiatan *team building*, program mentoring antar-rekan, serta sistem kerja yang mendorong kerja sama, sehingga *work engagement* karyawan Generasi Z dapat dipertahankan dan ditingkatkan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengkaji faktor-faktor lain yang berpotensi berhubungan dengan *work engagement*, seperti dukungan atasan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, maupun variabel lain. Kemudian peneliti selanjutnya bisa mempertimbangkan untuk memilih sektor pekerjaan tertentu dan latar belakang pendidikan sebagai kriteria partisipan. Selain itu, penelitian berikutnya dapat mempertimbangkan penggunaan metode atau teknik pengumpulan data yang lebih terkontrol seperti penelitian dilakukan di tempat kerja secara luring guna meminimalkan potensi bias dan meningkatkan kualitas data yang diperoleh.