

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, D. F., & Utami, B. L. (2022). Upaya meningkatkan kinerja waiter atau waitress dalam menunjang keberhasilan operasional food and beverage service terhadap dampak penjualan di Hotel Grand Keisha Yogyakarta. *Mabha Jurnal*, 3(1), 10–18. <https://doi.org/10.70018/mb.v3i1.36>
- Ardan, M., & Jaelani, A. (2021). Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*.
- Aurora. (2025). *PT industri di Jogja: Sektor, potensi, dan tantangan*. HALONiaga.
- Azhari, M. (2020). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Fastglobal Express. *Aliansi: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(2), 9–14.
- Azwar, S. (2020). *Reliabilitas dan validitas*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2021). *Penyusunan skala psikologi*. Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Statistik penyediaan makanan dan minuman 2023*. Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Pertumbuhan ekonomi Daerah Istimewa Yogyakarta Triwulan IV Tahun 2024*. Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Berita resmi statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Badan Pusat Statistik.
- Booth, S., & Hamer, K. (2007). *Labour turnover in the retail industry*. Blackwell Publishing.
- Branham, L. (2012). *The 7 hidden reasons employees leave* (2nd ed.). AMACOM.
- Dewi Rakhmayanti, I. (2024). Musim resign bakal makin ganas, lengah bakal ditinggal karyawan. *CNBC Indonesia*.

- Dewi, K. I. R., & Andayani, N. L. H. (2024). Strategi pemasaran pada food and beverage service department Hotel Banyualit Spa & Resort dalam meningkatkan penjualan. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 7(2).
- Dunggio, M., Soraya, E., & Nurali, E. F. (2023). Dampak lingkungan kerja pada pengaruh stres kerja terhadap turnover intention dengan pendekatan moderated regression analysis. *KINERJA: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 6(1).
- Fauzi, A., & Prasetya, B. (2026). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan di sektor jasa. *Primary Journal of Multidisciplinary Research*, 2(2), 49–53.
- Habiba, I. F. (2024). Pengalaman bekerja di bidang food and beverage. *Kompasiana*.
- Hadi, M. (2015). *Metodologi Riset*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Hanida, Z. (2022). *Pengaruh upah, kepuasan kerja, dan religiusitas terhadap turnover intention* (Skripsi).
- Harnoto. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. PT Prenhallindo.
- Hidayat, C., Setiawan, C., & Gantina, D. (2020). Pelatihan dan motivasi dalam peningkatan kinerja karyawan cafe di Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 25(3).
- Ikhsan, M., & Sari, D. (2022). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan ditinjau dari perspektif manajemen sumber daya manusia. *Jurnal Manajemen*.
- Karatepe, O. M., & Aga, M. (2018). The effects of organization mission fulfillment and perceived organizational support on job performance: The mediating role of work engagement. *International Journal of Bank Marketing*, 36(2), 368–387.

- Krismoko, A., Suryani, N., & Wibowo, A. (2024). Analisis turnover intention pada karyawan perusahaan jasa. *Jurnal Manajemen*.
- Kurnia, H., Sriyogani, I. A., & Nurhayati. (2021). Implementasi nilai-nilai Pancasila dalam food and beverage department di Restoran Hotel New Saphir Yogyakarta. *Jurnal Basicedu*, 5(5), 4127–4137.
- Laksana, H. A., & Merdiaty, N. (2026). Hubungan antara lingkungan kerja dengan stres kerja pada karyawan elektronik PT X di Bekasi. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 26(1), 11–18. <https://doi.org/10.31599/6smn4858>.
- Lazarus, R. S. (1991). *Emotion and adaptation*. Oxford University Press.
- Lin, M. H., Yen, Y. H., Chuang, T. F., Yang, P. S., & Chuang, M. D. (2024). The impact of job stress on job satisfaction and turnover intentions among bank employees during the COVID-19 pandemic. *Frontiers in Psychology*, 15. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1482968>
- Media Indonesia. (2022, September 27). Startup ini bantu pebisnis kuliner dapatkan tenaga siap kerja dalam hitungan jam. *Media Indonesia*.
- Merapi Uncover. (2026). *Unggahan Instagram tentang kondisi kerja karyawan restoran*. Instagram.
- Mercer. (2021). *Global talent trends 2021*. Mercer.
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian karyawan: Sebab, akibat, dan pengendaliannya*. PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Moore, K. A. (2000). *Organizational behavior and employee turnover*. McGraw-Hill.
- Octasyilva, A., & Musyaffa, A. (2023). Analisis tingkat stres kerja, dampak terhadap kesehatan dan kinerja kerja karyawan di PT X. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, 7(2), 8–12.

- Octaviani, R., Suryani, T., & Wibowo, H. (2019). Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention karyawan. *Jurnal Manajemen*.
- Parker, D. F., & DeCotiis, T. A. (1983). Organizational determinants of job stress. *Organizational Behavior and Human Performance*, 32(2), 160–177.
- Permatasari, D., & Hati, R. (2025). Pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap stres kerja karyawan. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson.
- Salsabila, N., & Tumanggor, R. (2023). Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention pada PT PKSS Cabang Jakarta 1. *Jurnal Manajemen*.
- Samsara, L. (2021). Manajemen kinerja dalam kerangka flexible working arrangement. *Jejaring Administrasi Publik*, 13(1), 1-17. <https://doi.org/10.20473/jap.v13i1.29351>
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk penelitian*. Alfabeta.
- Sunarjaya, I. W., & Nugraha, A. (2019). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan. *Jurnal Manajemen*.
- Trisevila. (2023). *Hubungan antara persepsi lingkungan kerja dengan turnover intention pada karyawan generasi milenial* (Skripsi Sarjana, Universitas Mercu Buana Yogyakarta). *Repository UMBY*. <https://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/>.
- Vabrian, M., & Amalia, S. (2023). PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT SATRA KINANG RISTU. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Ekonomi*, 20(1), 636–648. <https://doi.org/10.33197/jbme.vol20.iss1.2022.1058>

- Wibowo, A., Suryani, N., & Prasetyo, B. (2021). Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention melalui stres kerja sebagai variabel mediasi. *Jurnal Manajemen*.
- Wicaksono, A., & Liana, D. (2024). Analisis dimensi stres kerja berdasarkan teori Robbins dan Judge. *Jurnal Psikologi*.
- Widyawati, R., Pratama, A., & Lestari, D. (2023). Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention karyawan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*.
- Widhiarso, W. (2010). *Uji linieritas hubungan*. Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada. https://widhiarso.staff.ugm.ac.id/files/widhiarso_2010_-_uji_linieritas_hubungan.pdf
- Yunita, R., & Nainggolan, P. (2021). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan stres kerja terhadap turnover intention. *Jurnal Ilmiah Manajemen*.