

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. N., & Dianingati, R. S. (2022). Pengaruh jumlah responden terhadap hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner pengetahuan dan perilaku swamedikasi. *Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9–15.
- Anita, A. A. D., Azqiah, G. N., & Chaniago, H. (2025). Strategi Generasi Z Dalam Menghadapi Kerja *Hybrid* Melalui Transformasi Digital Manajemen Perkantoran. *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 12(7), 2810–2817.
- Arikunto, S. (2006). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan. *Praktek, Jakarta: Rineka Cipta*.
- Arikunto, S. (2013). Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik (Cet. 15). . *PT Rineka Cipta*.
- Aritonang, N. N. , & S. H. (2022). Gambaran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Pos Kanwil Medan. *Jurnal Psikologi* , 8(2), 18–23.
- Atmaja, H. E., & Ratnawati, S. (2019). Peran Komitmen Afektif Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja SDM. 5(01).
- Azizah, K. N. (2024). Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam peningkatan kinerja karyawan: Sebuah kajian literatur.. *Bhinneka: Jurnal Bintang Pendidikan Dan Bahasa*, 3(1), 46–57.
- Azwar, S. (2017). Metode penelitian psikologi edisi II. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bestari, D., & Prasetyo, A. R. (2019). Hubungan Antara *Happiness at Work* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Pt. Telkom Witel Semarang. In *Jurnal Empati* (Vol. 8, Number 1).
- Budi, M. H. (2023). Hubungan Antara *Happiness at Work* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai Kontrak Dinas Perhubungan Kota Padang. *Doctoral Dissertation, Universitas Putra Indonesia" YPTK" Padang*.

- Cecilia, F., Hayati, S., & Aditya, A. M. (2025). Peran *Employee Engagement* dan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan. *Jurnal Psikologi Karakter*, 5(1), 111–119.
- Cohen, J. (2013). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. Cambridge: Academic Press. <https://doi.org/10.4324/9780203771587>.
- Cropanzano, R., & Wright, T. A. (2001). *When a "happy" worker is really a "productive" worker: A review and further refinement of the happy-productive worker thesis* *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 53(3), 182. *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 53(3), 182.
- Darsono, N. C., Widanti², N. S., Tri, D., & Marwanto³, B. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Darat Pt. Pelindo Marine Service.
- De Waal, A., & Linthorst, J. (2004). *Current and future challenges for organizations: Forewarned is forearmed! . In Business Competitiveness and Sustainability*, 216–231.
- Dubey, P., Pathak, A. K., & Sahu, K. K. (2022). *Analysing workplace spirituality as a mediator in the link between job satisfaction and organisational citizenship behaviour*. *Management Matters*, 19(2), 109–128.
- Elvinawanty, R., Vinanda, V., Stephanie, S., Prapanca, C., & Syamantha, A. (2024). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Ditinjau Dari Big Five Personality Pada Karyawan Gen Y di Instansi Z. JURNAL PENELITIAN PENDIDIKAN, PSIKOLOGI DAN KESEHATAN (J-P3K)*, 5(1), 277–285.
- Felicia, A. (2017). Pengaruh komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* di Hotel Gunawangsa Manyar Surabaya. *Petra Christian University*.
- Ferazan, N. (2024). Hubungan Antara *Happiness at Work* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Di Pt Perkebunan Nusantara Xiii. *Eksistensi*, 6(2).

- Firdaus, A. (2023). Fenomena *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai Pemerintah Kota Jambi). *Visioner: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 12(01), 112–117.
- Fisher, C. D. (2010). *Happiness at work*. *International Journal of Management Reviews*, 12(4), 384–412.
- Fitri, F. F. , A. R. M. P. , A. C. N. R. , P. N. T. A. , & S. K. D. H. (2023). *Career Adaptability : Studi Deskriptif Pada Karyawan Gen Z*. *Jurnal Ilmiah PSYCHE*, 17, 39–56.
- Gavin, J., & Mason, R. (2004). *The Virtuous Organization: The Value of Happiness in the Workplace*. *Organizational Dynamics*, 33(4), 379–392.
- Greenberg, J. & Baron, R. A. (2003). *Organizational Behavior In Organization. Understanding and managing the human side of work*. Canada: Prentice Hall.
- Hardjo, S. (2018). Hubungan Persepsi Iklim Organisasi Dan Interaksi Atasan Bawahan (*Leader Member Exchange*) Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Perguruan Panca Budi Medan. *Jurnal Psychomutiara*, 1(1), 40–50.
- Hasibuan, J. S., Jufrizen, J., & Farisi, S. (2025). *Work-Life Balance dan Job Satisfaction Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Peran Mediasi Work Engagement*. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 26(1), 38–56.
- Heffi, C. R., Etty, P. L., & Purwantoro, M. S. (2022). *MONOGRAF PARADOKS KEMISKINAN*. Pascal Books PT. Mediatama Digital Cendekia.
- Hemakumara, H. (2020). *The Impact of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior: A Review of Literature*. *International Journal of Business and Social Science*, 11(12), 49–51.
- Herdiana, L. K. A. (2023). Hubungan Antara *Happiness at Work* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Pt. X. *Skripsi Thesis, Universitas Mercu Buana Yogyakarta*.

- Herzberg, F. M. (1959). *The Motivastion to Work (2nd. Ed)*. New York: John Wiley and Sons.
- Insyirah, R. N. (2023). *Organizational citizenship behavior ditinjau dari happiness at work pada karyawan PT X Madiun . Doctoral Dissertation, Widya Mandala Surabaya Catholic University*.
- Iqbal, M., & Cucuani, H. (2024). *Perceived Organizational Support dan Organizational Citizenship Behavior Karyawan Generasi Milenial: Peran mediasi Job Satisfaction*. *Jurnal Psikologi*, 20(2), 198–211.
- Kartika, R. C., & Rizki, M. R. (2019). *Perilaku Organizational Citizenship Behavior Berdasarkan Karakteristik Pegawai Di Rumah Sakit . Medical Technology and Public Health Journal*, 3(1), 70–79.
- Kartini, I. (2017). *Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap organizational citizenship behaviour (OCB) di Politeknik LP3I Jakarta Kampus Jakarta Utara*. *Jurnal Lentera Bisnis*, 6(1), 75–84.
- Kun, A., & Gadanez, P. (2022). *Workplace happiness, well-being and their relationship with psychological capital: A study of Hungarian Teachers*. *Current Psychology*, 41(1), 185–199.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi*.
- Lyundzira, C., Sari, W. A., & Hasanah, F. I. (2019). *Langkah SPSS: uji hipotesis perbedaan rata-rata atau uji T*. *Universitas Gadjah Mada*, 1–18.
- Mcshane, S. L., Ann, M., & Glinow, V. (2018). *Chapter 2: Individual Behavior, Personality, And Values Instructor's Manual To Accompany Organizational Behavior 8/E Chapter 2: Individual Behavior, Personality, And Values*.
- Millennia, A. V. J. (2023). *Hubungan Happiness At Work Dan Person-Organization Fit Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Milenial Di RSUD Temanggung . Doctoral Dissertation, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA*.

- Moccia, S. (2016). *HAPPINESS AT WORK. Papeles Del Psicólogo / Psychologist Papers*, 37(2), 143–151.
- Munika, D. P., & Mirza, M. (2024). Hubungan Antara *Psychological Capital* dengan Keterlibatan Kerja Pada Karyawan Bank X. *Syiah Kuala Psychology Journal*, 2(2), 147–157.
- Mustafa, M. J., Vinsent, C., & Badri, S. K. Z. (2023). *Emotional intelligence, organizational justice and work outcomes. Organization Management Journal*, 20(1), 30–42.
- Nasa, A. F, Susanti, M., Sembiring, L. S., Fahmy, R., Rusli, M., Rahayuningsih, T., Oktari, S., & Kurnianto, Y. (2022). Kepercayaan Diri Generasi Z Indonesia Memasuki Dunia Kerja: Gambaran *Self-Perceived Employability*. *Jurnal Ilmu Perilaku*, 6(2), 188–205..<http://jip.fk.unand.ac.id>.
- Neve, J., & Ward, G. (2017). *Happiness At Work. Saïd Business School WP*, 44.
- Nijwah, I. S., & Septanti, A. L. (2024). Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB): Perspektif Keadilan Prosedural . *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 25(2), 193–207.
- Noermijati, Farhiya, D., Kurniawati, D. T., Hakim, A., & Rosita, F. (2025). Membangun *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Gen Z (R. A. Rusdian, Ed.; 1st ed.). PT. Raja Grafindo Persada-Rajawali Pers.
- O’Callaghan, M. (2024). *The impact of procedural justice on employee turnover intentions and the role of two mediators Organization Management Journal*, 21(2), 75–87.
- Organ, D. W. , Podsakoff, P. M. , & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences. In Sage Publications Series*.

- Panggabean, T. F., & Satwika, P. A. (2024). Memahami Keterkaitan Antara Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Loyalitas Kerja Pada Generasi Z. *Jurnal Psikologi: Media Ilmiah Psikologi*, 22(1).
- Phen, K., & Hindarwati, E. N. (2025). Efikasi Diri terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Komitmen Organisasi pada Karyawan Gen Z di Jakarta. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 3330–3336.
- Prakoso, A. G., & Listiara, A. (2017). Hubungan Antara *Happiness At Work* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Pt. Pln (Persero) Distribusi Jawa Tengah Dan Daerah Istimewa Yogyakarta Dan PT. PLN (Persero) Apj Magelang (Vol. 6, Number 1).
- Prameswari, D., Rahayu, I., Azzahra, F., & Martono, S. (2024). Generasi Z: Kooperatif, kompetitif, dan inovatif dalam dunia kerja. *NEM*.
- Pryce-Jones, J. (2010). *Happiness at work: Maximizing your psychological capital for success*. Wiley-Blackwell.
- Purba, D. E., & Seniati, A. N. L. (2004). Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Makara Human Behavior Studies in Asia*, 8(3), 105. <https://doi.org/10.7454/mssh.v8i3.98>.
- Puspita, J. K. (2024). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Operasional Toko Di Perusahaan Ritel Organizational Citizenship Behavior (OCB) In Store Operational Employees In Retail Companies*. In *Journal of Young Entrepreneurs* (Vol. 3, Number 2).
- Rachmawati, D. (2019). *Proceeding Indonesia Career Center Network Summit IV e-Welcoming Gen Z in Job World* (Selamat Datang Generasi Z di dunia kerja).
- Rahmasari, F., & Putri, V. W. (2025). Menjaga Semangat Kerja Generasi Z: Pengaruh *Islamic Work Ethics* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Kesejahteraan Psikologis. *UNNES Business Quarterly*, 1(1), 20–32.

- Rahmayanti, F., Febriana, S. K. T., & Dewi, R. S. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Jurnal Ecopsy*, 1.
- Restanti, Y., Kurniawan, I. S., & Kusuma, N. T. (2024). Pengaruh *perceived organizational support*, komitmen organisasional dan keterlibatan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 13(01), 213–221.
- Robbin, S. P. (2006). Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, *Aplikasi, Edisi Kesepuluh*, Jakarta, Prehalindo.
- Sa'diyah, A. N. (2024). Pengaruh Masa Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Pada Karyawan. Fakultas Ilmu Pendidikan, Psikologi, Universitas Negeri Surabaya.
- Safitri, R., & Wolor, C. W. (2025). Analisis *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Generasi Z Karyawan PT. X. *PENG: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(2), 1844–1853.
- Safrida, Syah, A., Endang Asmara, M., Candra Kirana, K., & Anggara Putra, D. (2024). *Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kompetensi And Digital Leadership Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Cv Diar Rahma Wonosari)*. 9(5). <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i5> .
- Saifuddin, A. (2020). Penyusunan Skala Psikologi (1st ed.). Prenada Media Group.
- Sandora, M. (2024). Pengaruh Kecerdasan Spritual dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Pada PT. Subur Arum Makmur (PT. SAM). In *Jurnal Bisnis Manajemen Akuntansi* (Vol. 4).
- Schroth, H. (2019). *Are you ready for gen Z in the workplace?*. *California ManagementReview*, 61(3), 5–18.

- Sihombing, S., & Sitanggang, D. (2019). *Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Kepuasan Kerja. Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 5(2), 191–208.
- Siregar, D., Aditya, T., Purwanto, E., & Elyana, K. (2024). Pengaruh media sosial Instagram terhadap perubahan dalam gaya hidup Gen Z di Kota Tangerang. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 8(3), 605-618.
- Siregar, A. P. (2018). Hubungan Kepuasan Kerja dengan *Organization Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan di Perumnas Regional I. *SKRIPSI UNIVERSITAS MEDAN AREA*.
- Sisko, M., & Yuliaty, F. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB): *a Literature Review. Jurnal Kesehatan Saintika Meditory*, 7(2), 113–121.
- Sunaryanto, K., & Idrus, O. (2025). Karakteristik generasi Z dan dampak produktivitas kerja pada dunia kerja di Indonesia. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 7(3), 37–43.
- Ukkas, I., & Latif, D. (2017). Pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 6(1).
- Van Dyne, L., Cummings, L. L., & Parks, J. M. (1995). *Extra role behaviors: In pursuit of construct and definitional clarity. Research in Organizational Behavior*, 17, 215–285.
- Walpole, R. E. (1996). Pengantar Statistika (Edisi Ke-3). Penerbit Pt. Gramedia Pustaka Utama.
- Waluyo, E., Septian, A., Jerilian, E., Hidayat, I. N., Prahadi, M. A., Prasetyo, T., & Sabilah, A. I. (2024). Analisis data sample menggunakan uji hipotesis penelitian perbandingan menggunakan uji anova dan uji t. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(4), 775–787.

- Walz, S. M., & Niehoff, B. P. (2000). *Organizational citizenship behaviors: Their relationship to organizational effectiveness. Journal of Hospitality & Tourism Research*, 24(3), 301–319.
- Wardani, P. K. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja pada Perilaku Kewargaan *Organisasional* dengan Komitmen Afektif Sebagai Variabel Pemediasi Studi pada PLN *Corporate University. JUMANJI (Jurnal Manajemen Jambi)* , 5(2), 32–46.
- Welly, Y. (2023). Metodologi penelitian akuntansi dan manajemen: Pendekatan kuantitatif. *Media Sains Indonesia*.
- Wicaksono, A., Gibran, A. F., Irmansyah, D., & Aji, H. (2021). Ukuran Penyebaran Data (kemiringan dan keruncingan). Universitas Bina Sarana Informatika.
- Widana, I. W., & Muliani, N. P. L. (2020). Uji persyaratan analisis.
- Wijaya, G. C. (2024). *Happiness At Work, Work Life Balance, And Job Satisfaction Terhadap Kinerja Karyawan Bayang Cafe Jimbaran. Jurnal Riset Entrepreneurship*, 7(1), 58–70.
- Wiulandary, A. (2025). Hubungan Antara *Organizational Commitment* Dengan *Organizational Citizenship Behaviour* Pada Karyawan Generasi Z Di D.I. Yogyakarta. *Skripsi Thesis, Universitas Mercu Buana Yogyakarta*.
- Zahra, D., & Siregar, O. M. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Pada Karyawan Pengolahan Pabrik Teh PTPN IV Bah Butong). *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen Indonesia (JEAMI)*, 2(1), 1–15.