

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, S. N., Kusuma, A. B., & Purwokerto, U. M. (2021). *Pentingnya kemampuan self-efficacy matematis*. 4(2), 313–320.
- Agung, Y., & Nugroho, W. (2025). *A Systematic Literature Review on Workplace Expectations and Behavioral Characteristics of Generation Z Employees Tinjauan Literatur Sistematis tentang Harapan Tempat Kerja dan Karakteristik Perilaku Karyawan Generasi Z*. 14(3), 367–375.
- Angelica, F. T. (2026). Hubungan antara Job Insecurity dengan Stres Kerja pada Karyawan Generasi Z di Yogyakarta. *Psikologi Jambi*, 10.
<https://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/id/eprint/26850>
- Anggiadinata, N. S., & Kurniawan, I. N. (2015). *Peran theistic sanctification of work terhadap work engagement pada karyawan pt. krakatau steel (persero) tbk*. Universitas Islam Indonesia.
- Arum, L. S., Zahrani, A., & Duha, N. A. (2023). Karakteristik generasi z dan kesiapannya dalam menghadapi bonus demografi 2030. *Accounting Student Research Journal*, 2(1), 59–72.
- Atieq, M. Q., Basid, R. A., & Jayanti, T. (2023). *Gamification pada Perusahaan : Dampaknya pada Tingkat Engagement Karyawan Generasi Z*. 11, 73–92.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan skala psikologi (III)*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan skala psikologi ((2nd ed))*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Metode penelitian psikologi*. Pustaka Belajar.

- Azwar, S. (2022). *Penyusunan skala psikologi* (2nd ed.). Pustaka Pelajar.
- Bacanli, F. (2006). Career search *self-efficacy* expectation scale: Validity and reliability studies. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 6(2), 318–330.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). *Job Resources Boost Work engagement , Particularly When Job Demands Are High*. 99(2), 274–284.
<https://doi.org/10.1037/0022-0663.99.2.274>
- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Bakker, A. B. (2007). *The Job Demands-Resources model : state of the art*. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Bakker, A. B., & Leiter, M. P. (2010). *Work engagement: A handbook of essential theory and research*. Psychology press.
- Bandura, A. (1977). *Self-efficacy : Toward a Unifying Theory of Behavioral Change*. 84(2), 191–215.
- BPS. (2020). Mortalitas Di Indonesia. *Mortalitas Di Indonesia Hasil Long Form Sensus Penduduk, 2020*, 1–98.
- Buulolo, D., Efficacy, P. S., & Engagement, W. (2025). *Pengaruh self efficacy terhadap work engagement yang di mediasi oleh psychological well being tesis oleh : delviana buulolo program studi magister psikologi program pascasarjana universitas medan area medan 2025 tesis Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Un.*
- Cendani, C., & Tjahjaningsih, E. (2015). *Pengaruh employee engagement dan modal sosial terhadap kinerja karyawan dengan ocb (organizational citizenship behaviour) sebagai mediasi (Studi pada Bank Jateng Kantor Pusat)*. 30(2),

149–160.

Chhajer, R., Rose, E. L., & Joseph, T. (2018). Role of *self-efficacy, optimism* and job engagement in positive change: Evidence from the middle east. *Vikalpa*, 43(4), 222–235.

Damian, L. C. (2022). *Hubungan antara efikasi diri dengan adaptabilitas karir pada karyawan surat kabar X* [Universitas Mercu Buana Yogyakarta].

<https://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/id/eprint/17032>

Dwidienawati, D., & Gandasari, D. (2018). *Understanding Indonesia 's Generation Z*. 7, 9–11.

Fahira, S. G., & Area, U. M. (2022). *Hubungan antara self-efficacy dengan work engagement pada pegawai di dinas kesehatan diajukan untuk sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana psikologi universitas medan area fakultas psikologi universitas medan area medan.*

Fajriyanti, Y., Handayani Rahmah, A., & Ulfa Eka Hadiyanti, S. (2023). Analisis Motivasi Kerja Generasi Z Yang Dipengaruhi Oleh Lingkungan Kerja dan Komitmen Kerja. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 4(1), 107–115. <https://doi.org/10.47065/jtear.v4i1.808>

Firnanda, D. Y., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh perceived organizational support, self efficacy dan lingkungan kerja terhadap employee engagement karyawan PT. Pesona Arnos Beton. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1076–1091.

Fleeton, T. (2024). *Job satisfaction among generation Z and millennials in the mental health field.*

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25* (Edisi 9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate data analysis*.
- Hakanen, J. J., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2006). *Burnout and work engagement among teachers*. 43, 495–513.
<https://doi.org/10.1016/j.jsp.2005.11.001>
- Hara, S., & Baidun, A. (2019). Pengaruh self efficacy dan dukungan sosial terhadap *optimisme* karyawan kontrak UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Tazkiya Journal of Psychology*, 5(2).
- Hariyadi, M. H. (2019). *Cognicia Pengaruh Psychological Capital terhadap Work engagement pada Karyawan Cognicia*. 7(3), 359–368.
- Hisbullah, A. A., & Izzati, U. A. (2021). Hubungan antara *optimisme* dengan *work engagement* pada guru. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(5), 7–20.
- Iswanto, F., & Agustina, I. (2016). *Peran Dukungan Sosial di Tempat Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan*. 2(2), 38–45.
- Janssen, D., & Carradini, S. (2021). *Generation Z Workplace Communication Habits and Expectations*. 64(2), 137–153.
- Jayanti, H. D. (2022). Hubungan efikasi diri dan job crafting dengan *work engagement* pada karyawan. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 1(6), 1333–1340.
- Kahn, W. A. (1990). *Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work psychological conditions of personal engagement and*

disengagement at work. 692–724.

- Kakiet, I. (2023). *Hubungan antara optimism dengan career adaptability pada karyawan generasi milenial*. Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Karolina, C., & Suyasa, P. T. Y. S. (2023). Hubungan kelelahan emosi dan *work engagement*: Peran resiliensi sebagai moderator. *Phronesis: Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 12(2), 106–117.
- Kristinawati, A. S., & Ama, R. G. T. (2023). *Optimism and Work engagement in Female High School Teachers. 2nd Semarang International Conference on Counseling and Educational Psychology (SICCEP 2023)*, 212–217.
- Lockwood, N. R. (2007). *Leveraging Employee Engagement for Competitive Advantage*.
- Lu, X., Xie, B., & Guo, Y. (2018). The trickle-down of *work engagement* from leader to follower: The roles of *optimism* and *self-efficacy*. *Journal of Business Research*, 84, 186–195.
- Luthans, F., & Youssef-Morgan, C. M. (2017). Psychological capital: An evidence-based positive approach. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, 339–366.
- Maharani, P. A. C. (2024). *Hubungan antara efikasi terkait pekerjaan dan optimisme terkait pekerjaan dengan keterikatan kerja pada karyawan PT. BPR Shinta Daya*. Universitas Ahmad Dahlan.
- Mardiah, M., & Fahmawati, Z. N. (2023). Psychological capital dan *work engagement*: Kontribusi hope, *optimism*, resilience dan efficacy terhadap *work*

- engagement. Jurnal Mahasiswa BK An-Nur: Berbeda, Bermakna, Mulia*, 9(3), 239–249.
- Mardiana, K. A., & Wijono, S. (2022). Hubungan *self-efficacy* dengan *work engagement* pada karyawan Pusat Pengembangan Anak (YCI) selama masa pandemi Covid-19. *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 4(3), 778–784.
- Maulida, A. R., Wibowo, H., & Rusyidi, B. (2023). Rancang bangun model pengembangan kegiatan pendampingan sosial pada remaja generasi Z dalam mengatasi krisis identitas. *Share: Social Work Journal*, 13(1), 92–101.
- Mewengkang, M., & Panggabean, H. (2016). *Work engagement* karyawan mrn terhadap implementasi aplikasi data analisis sdm. *Jurnal Ilmiah Psikologi MANASA*, 5(1), 1–14.
<https://ejournal.atmajaya.ac.id/index.php/Manasa/article/view/182>
- Mulyani, S., Nasution, E. S., & Pratiwi, I. W. (2020). Hubungan efikasi diri dan keterikatan kerja guru taman kanak-kanak. *Jurnal Psikologi Pendidikan Dan Pengembangan SDM*, 8(2), 74–89.
- Mumu. (2018). *Hubungan antara self-efficacy dengan work engagement pada karyawan CV. Purnama Putra Sehati Yogyakarta* [Universitas Mercu Buana Yogyakarta]. <https://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/id/eprint/2128/>
- Nandini, D. A. (2016). Kontribusi *optimisme* terhadap kebahagiaan pada karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi Gunadarma*, 9(2), 97914.
- Nasar, A., Saputra, D. H., Arkaan, M. R., Ferlyando, M. B., Andriansyah, M. T., & Pangestu, P. D. (2024). Uji prasyarat analisis. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(4),

786–799.

- Natalia, N., & Runtu, J. (2024). Pengaruh Dimensi Psychological Capital Terhadap *Work engagement* Karyawan Generasi Zoomers (Gen Z) Di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 13(1), 71–80.
- Papalia, D. E., & Martorell, G. (2021). *Experience human development* (14th ed). McGraw-Hill Education.
- Pertiwi, N. G. (2015). Pengaruh self efficacy terhadap hasil belajar pada siswa kelas V sekolah dasar daerah binaan IV kecamatan cilacap selatan kabupaten cilacap. *Universitas Negeri Semarang*.
- Pradini, D. A., & Nurwidawati, D. (2023). Hubungan antara Psychological Capital dengan *Work engagement* pada Karyawan PT. X The Relationship between Psychological Capital and *Work engagement* in Employess of PT. X. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(03), 176–189.
- Pri, R., & Zamralita. (2017). *Gambaran work engagement pada karyawan di pt eg (manufacturing industry). 1*(2), 295–303.
- Priyantono, P. (2017). Pengaruh Self-Leadership, *Self-efficacy* dan Motivasi Terhadap Kinerja (Studi pada Independent Bussines Owner PT. Amway Indonesia di Semarang, Jawa Tengah). *Jurnal Manajemen*, 6(2).
- Purba, N. D., Gultom, N., Aisyah, A., Sartika, L., Silalahi, E., & Nura, A. (2025). Analisis Strategi Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi di Era Globalisasi. *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi*, 2(3), 115–123.

- Putri, R. S. (2020). *Hubungan Work engagement dengan Kinerja Karyawan di PT. Romindo cabang Medan*. Universitas Medan Area.
- Rani, S., & Suneja, A. (2025). *From Digitalization to Sustainability : Understanding Workplace Expectations of Generation Z*. 21(1), 19–32.
- Sajuthi, P. P., Tumanggor, R. O., & Suyasa, P. (2020). Peran self efficacy sebagai mediator antara job resources dan *work engagement* pada dokter hewan. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, Dan Seni*, 4(2), 368–376.
- Saks, A. M. (2022). Caring human resources management and employee engagement. *Human Resource Management Review*, 32(3), 100835.
- Salanova, M., & Schaufeli, W. B. (2008). A cross-national study of *work engagement* as a mediator between job resources and proactive behaviour. *The International Journal of Human Resource Management*, 19(1), 116–131.
- Santoso, T. D. (2023). *Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Work engagement pada Generasi Z di Kota Surabaya* [Universitas Muhammadiyah Surabaya]. <https://repository.um-surabaya.ac.id/id/eprint/11437>
- Saragih, M. R. G. (2022). *Hubungan antara psychological Well being dengan work engagement pada karyawan milenial di PT Integral Offseet Yogyakarta* [Universitas Mercu Buana Yogyakarta]. <https://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/id/eprint/17483>
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). *Job demands , job resources , and their relationship with burnout and engagement : a multi-sample study*. 315(August 2003), 293–315.

- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2010). Defining and measuring *work engagement*: Bringing clarity to the concept. *Work engagement: A Handbook of Essential Theory and Research*, 12(2010), 10–24.
- Schaufeli, W. B., Pinto, A. M., Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002). *Burnout and engagement in university students A Cross-National Study*. 33(5), 464–481.
- Scheier, M. F., & Carver, C. S. (2018). Dispositional *optimism* and physical health: A long look back, a quick look forward. *American Psychologist*, 73(9), 1082.
- Schwarzer, R., Bäßler, J., Kwiatek, P., Schröder, K., & Zhang, J. X. (1997). The assessment of optimistic self-beliefs: comparison of the German, Spanish, and Chinese versions of the general self-efficacy scale. *Applied Psychology*, 46(1), 69–88.
- Seligman, M. (2008). *The Optimistic Child*. PT. Mizan.
- Shabrina, I. T., & Mardiawan, O. (2017). Studi deskriptif *work engagement* pada karyawan PT. Silkargo Indonesia cabang Bandung divisi marketing dan operasional. *Prosiding Psikologi ISSN*, 2460, 6448.
- Sofiah, D., & Kurniawan, G. (2019). Hubungan *self-efficacy* dengan employee *work engagement* pada karyawan. *FENOMENA*, 28(1).
- Sugiyono. (2018a). *Metode penelitian bisnis* (3rd ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2018b). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. CV Alfabeta.
- Susanto, P. C., Agusinta, L., & Setyawati, A. (2023). *Determinant Organization Commitment and Development Organization : Analysis Servant Leadership , Transformational Leadership , Transactional Leadership*. 2(3), 541–558.

- Ubaydillah, A. N. (2007). Optimis kunci meraih sukses. *Jakarta: PT Perspektif Media Komunika (Versi 03)*.
- Wicaksono, R. S. (2020). *Work engagement* sebagai prediktor turnover intention pada karyawan generasi millennial di pt tri-wall indonesia. *Acta Psychologia*, 2(1), 55–62.
- Winasis, S. (2018). Pengaruh sebaran generasi terhadap motivasi kerja di industri perbankan area tanah abang. *Jurnal JDM*, 1, 23–31.
- Wohon, A. M., & Ediaty, A. (2019). Hubungan antara efikasi diri dengan kecemasan bertanding pada atlet futsal Universitas Diponegoro Semarang. *Jurnal Empati*, 8(2), 399–405.
- Xanthopoulou, D., Bakker, A. B., Demerouti, E., & Schaufeli, W. B. (2007). *The Role of Personal Resources in the Job Demands-Resources Model*. 14(2), 121–141. <https://doi.org/10.1037/1072-5245.14.2.121>
- Yuliani, A. (2025). *Hubungan antara work life balance dengan work engagement pada karyawan generasi milenial*. Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Zainudin, M., & Handoyo, S. (2018). The Influence of *Self-efficacy*, *Optimism*, *Hope*, and *Resilience* on *Work engagement* with Mediator Variable of Perceived Organizational Support on Lecturers of Public Higher Education Institutions in Surakarta. *Journal of Educational, Health and Community Psychology*, 7(1), 61–77.