BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara *Job Embeddedness* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan perbankan, sehingga dapat dinyatakan hipotesis diterima. Artinya, semakin tinggi *Job Embeddedness* yang dirasakan karyawan, maka semakin tinggi perilaku *Organizational Citizenship Behavior* yang diberikan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Job Embeddedness* memberikan kontribusi terhadap *Organizational Citizenship Behavior,* namun juga dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian. Hasil kategorisasi menunjukkan bahwa mayoritas karyawan perbankan berada pada kategori sedang, baik pada *Job Embeddedness* dan *Organizational Citizenship Behavior.*

B. Saran

1. Saran bagi Perusahaan

Perusahaan ataupun organisasi diharapkan mampu menciptakan lingkungan yang sehat dan mendukung bagi karyawan untuk berkembang, sehingga karyawan dapat dengan nyaman mengenali dan juga berinteraksi dengan sesama karyawan. Selain itu, perusahaan atau organisasi diharapkan dapat memberikan validasi terhadap perilaku-perilaku yang positif dan mendukung perkembangan baik perusahaan ataupun karyawan, sehingga dengan begitu karyawan merasa diapresiasi, yang dapat menimbulkan *Job Embeddedness* dan memberikan perilaku *Organizational Citizenship Behavior.*

2. Saran bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan eksplorasi variabel lain yang turut mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior*, dan dapat mencoba melakukan penelitian pada subjek bidang lainnya.